

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP PHẦN MỀM

Số:HĐBH-MISA-HAN/2024/04488.

Căn cứ vào Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13.

Hôm nay, ngày 01 tháng 04 năm 2024 tại Hà Nội, chúng tôi gồm:

BÊN A: Trường Mầm non Mỹ Thịnh

Địa chỉ: Huyện Mỹ Lộc, tỉnh Nam Định

Đại diện: Ông/Bà : Chức vụ:

Mã QHNS: 1133293 Đơn vị chủ quản: UBND huyện Mỹ Lộc

Số tài khoản: Nơi mở: KBNN huyện Mỹ Lộc

BÊN B: Công ty Cổ phần MISA

Địa chỉ: Tầng 9 tòa nhà Technosoft, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Đại diện: Bà Đinh Thị Thúy Chức vụ: Tổng Giám đốc

Mã số thuế: 0101243150 Điện thoại: (024) 3795 9595 Fax: (024)3795 8088

Số tài khoản: 21137519 Đơn vị thụ hưởng: Công ty cổ phần MISA

Mở tại: Hội sở Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu - Mã tabmis KBNN: 79307001

Hai Bên ký kết Hợp đồng cung cấp phần mềm này, theo đó, MISA đồng ý cung cấp và Khách hàng đồng ý sử dụng phần mềm với các điều khoản chi tiết như sau:

Điều 1. Định nghĩa

Các từ và cụm từ được định nghĩa và diễn giải sẽ có ý nghĩa như diễn giải sau đây và áp dụng cho Hợp đồng này:

- 1.1. Phần mềm MISA:** Là (các) phần mềm được MISA phát triển và cung cấp quyền truy cập, sử dụng cho Khách hàng được mô tả tại khoản 2.1 Điều 2.
- 1.2. Giá trị hợp đồng:** Có nghĩa là số tiền mà Khách hàng phải trả cho MISA theo quy định tại Điều 2 để được sử dụng và khai thác tính năng, phân hệ nghiệp vụ trên Phần mềm MISA.
- 1.3. Quyền sử dụng phần mềm:** Có nghĩa là quyền truy cập và sử dụng một phần hoặc toàn bộ các tính năng, phân hệ nghiệp vụ trên của Phần mềm MISA trong phạm vi cho phép của Hợp đồng này, không bao gồm việc chuyển giao, chuyên nhượng Phần mềm MISA cho Khách hàng.
- 1.4. Tài khoản sử dụng:** Có nghĩa là tài khoản được MISA cấp cho Khách hàng để truy cập và sử dụng một phần hoặc toàn bộ tính năng của Phần mềm MISA.

Điều 2. Giá trị hợp đồng

2.1. MISA cung cấp quyền để Khách hàng truy cập và sử dụng Phần mềm MISA theo thông tin và đơn giá như sau:

Mô tả hàng hóa/Dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền(VNĐ)
Phần mềm kế toán HCSN MISA Mimoso Online – Khởi tạo và phần mềm năm đầu tiên	Gói	1,00	12.000.000	12.000.000
Tổng tiền				12.000.000

Số tiền bằng chữ: Mười hai triệu đồng chẵn

2.2. Sau khi hết thời hạn sử dụng phần mềm, để tiếp tục được truy cập và sử dụng thì Khách hàng cần đăng ký mua gói Gia hạn duy trì phần mềm hàng năm là: 6.000.000 đồng/năm/đơn vị

(Bằng chữ:

- 2.3.** Thời điểm bắt đầu tính gia hạn phần mềm hàng năm được xác định là thời điểm kết thúc thời gian sử dụng năm đầu tiên khi kích hoạt cùng phí khởi tạo phần mềm (Tính từ thời điểm hết hạn sử dụng phần mềm của năm trước đó). Khi gần hết thời hạn sử dụng phần mềm, MISA sẽ thông báo trước cho Khách hàng về việc gia hạn sử dụng qua hiển thị trên Phần mềm MISA hoặc qua email mà Khách hàng đã đăng ký. Khách hàng thanh toán cho MISA chậm nhất là 30 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo trên Phần mềm MISA hoặc qua email.

Điều 3. Phương thức thanh toán

- 3.1.** Thời hạn thanh toán: Khách hàng thanh toán cho MISA 100% giá trị Hợp đồng quy định tại khoản 2.1 Điều 2 của Hợp đồng này chậm nhất 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày MISA hoàn thành nghĩa vụ bàn giao theo quy định tại Điều 4 Hợp đồng này.
- 3.2.** Hình thức thanh toán: Chuyển khoản cho MISA.
- 3.3.** MISA không hoàn trả bất kỳ khoản chi phí nào mà Khách hàng đã thanh toán cho MISA sau khi MISA đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao Phần mềm MISA cho Khách hàng

Điều 4. Bàn giao sản phẩm

- 4.1.** Khi MISA gửi thông tin đăng nhập Tài khoản sử dụng qua email và/hoặc số điện thoại của Khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ khi Hợp đồng được Hai bên ký kết thì được coi là thời điểm MISA đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm.
- 4.2.** Sau khi đã nhận bàn giao Tài khoản sử dụng lần đầu do MISA cung cấp thì Khách hàng phải thay đổi mật khẩu truy cập mặc định và tiến hành kích hoạt tài khoản.
- 4.3.** Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực và đường truyền theo đúng khuyến cáo để tổ chức khai thác, sử dụng Phần mềm MISA.

Điều 5. Bảo trì và xử lý sự cố

- 5.1.** Trong thời gian Khách hàng được cấp quyền sử dụng Phần mềm MISA, MISA nỗ lực tối đa duy trì tính khả dụng của phần mềm để Khách hàng có thể sử dụng được 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần, ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, cập nhật, khắc phục sự cố.
- 5.2.** Trong trường hợp tiến hành bảo trì, nâng cấp, cập nhật phần mềm, MISA sẽ nỗ lực để thông báo cho Khách hàng trong vòng 01 (một) ngày trên Phần mềm MISA. Lịch bảo trì, nâng cấp, cập nhật cho hệ thống sẽ thực hiện định kỳ và ưu tiên tối đa thực hiện vào buổi đêm hoặc ngoài giờ hành chính.
- 5.3.** MISA nỗ lực tối đa để khắc phục sự cố của Phần mềm MISA trong vòng 08 (tám) giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận được đầy đủ yêu cầu từ người dùng của Khách hàng, trừ trường hợp sự cố xảy ra không phải do lỗi của MISA hoặc do sự kiện bất khả kháng. Trong quá trình điều tra và khắc phục sự cố, Khách hàng có trách nhiệm tham gia hỗ trợ nếu MISA có yêu cầu.
- 5.4.** Trường hợp Khách hàng phát hiện ra các sự cố an ninh, bằng mọi cách Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay lập tức với MISA theo thông tin liên hệ được đặt tại website <https://www.misa.vn/ho-tro/> và đảm bảo thông tin đã được người có trách nhiệm của MISA xác nhận là đã nhận được thông tin.

Điều 6. Bảo mật thông tin và dữ liệu

- 6.1.** Thông tin mật là thông tin thuộc sở hữu của một bên, có tính chất mật và cung cấp, tiết lộ cho bên còn lại trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, bao gồm:
- a) Thông tin, dữ liệu khách hàng;
 - b) Thông tin tài khoản sử dụng phần mềm, tài nguyên công nghệ thông tin được cung cấp theo Hợp đồng;
 - c) Thông tin về hệ thống kỹ thuật, công nghệ thông tin, quy trình nghiệp vụ và thông tin liên quan đến Phần mềm MISA;
 - d) Tài sản sở hữu trí tuệ của mỗi bên dù đã được đăng ký hay chưa.
- 6.2.** Khách hàng và MISA cùng đồng ý:
- a) Tự chịu trách nhiệm về tính đầy đủ và chính xác của Thông tin mật cung cấp cho bên còn lại;
 - b) Không tiết lộ Thông tin mật cho bên thứ ba; trừ trường hợp Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền yêu cầu hoặc sự đồng ý của Bên sở hữu;
 - c) MISA sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc tiết lộ Thông tin mật gây ra bởi người dùng của Khách hàng do lỗi vô tình hoặc cố ý.
- 6.3.** Khách hàng là chủ sở hữu và đảm bảo về tính hợp pháp, chính xác và đầy đủ của các thông tin, dữ liệu mà Khách hàng cung cấp, nhập, đăng tải, tạo ra từ Phần mềm MISA.
- 6.4.** Khách hàng hiểu và đồng ý rằng MISA cần sử dụng dữ liệu khách hàng để cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và việc Khách hàng nhập liệu, đăng tải, lưu trữ thông tin, dữ liệu của mình trên Phần mềm MISA là sự đồng ý rõ ràng của Khách hàng về việc cho phép MISA tiếp nhận, sử dụng, xử lý và lưu trữ thông tin, dữ liệu khách hàng cho mục đích cung cấp tính năng, phân hệ nghiệp vụ cho Khách hàng.

Điều 7. Quyền sở hữu trí tuệ

- 7.1.** MISA là chủ sở hữu bản quyền và quyền sở hữu trí tuệ khác liên quan đến Phần mềm MISA bao gồm nhưng không giới hạn bởi mã nguồn phần mềm, mã biên dịch phần mềm, dòng lệnh, dữ liệu, hình ảnh, đồ họa, tài liệu thiết kế, tài

BIÊN BẢN NGHIỆM THU VÀ THANH LÝ HỢP ĐỒNG CUNG CẤP PHẦN MỀM

Số: ~~..TLHĐBH-MISA-HAN/2024/04488.....~~

Căn cứ hợp đồng số HĐBH-MISA-HAN/2024/04488 ký ngày 01/04/2024 giữa Công ty Cổ phần MISA và Trường Mầm non Mỹ Thịnh

Hôm nay, ngày 26 tháng 04 năm 2024, tại Hà Nội, chúng tôi gồm:

BÊN A: Trường Mầm non Mỹ Thịnh

Địa chỉ: Huyện Mỹ Lộc, tỉnh Nam Định

Đại diện: Ông/Bà:

Chức vụ:

Điện thoại:

Fax:

Email:

Mã ĐVQHNS: 1133293

Đơn vị chủ quản: UBND huyện Mỹ Lộc

Số tài khoản

Nơi mở: KBNN huyện Mỹ Lộc

BÊN B: Công ty Cổ phần MISA

Địa chỉ: Tầng 9 tòa nhà Technosoft, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Đại diện: Bà Đinh Thị Thúy

Chức vụ: Tổng Giám đốc

Mã số thuế: 0101243150

Điện thoại: (024) 3795 9595

Fax: (024)3795 8088

Số tài khoản: 21137519

Đơn vị thụ hưởng: Công ty cổ phần MISA

Mở tại: Hội sở Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu

Mã tabmis KBNN: 79307001

Hai bên đã thống nhất ký kết Biên bản nghiệm thu và thanh lý hợp đồng (sau đây gọi tắt là "Biên bản") với các điều khoản sau:

Điều 1. Nghiệm thu công việc đã thực hiện

- Hai Bên xác nhận MISA đã hoàn thành bàn giao quyền truy cập, sử dụng phần mềm MISA cho Khách hàng theo đúng quy định tại khoản 2.1 Điều 2 Hợp đồng, và chuyển sang giai đoạn tư vấn, hỗ trợ và bảo trì, xử lý sự cố theo Điều 5 Hợp đồng.
- MISA tiếp tục chịu trách nhiệm bảo trì, nâng cấp, cập nhật, duy trì quyền sử dụng phần mềm cho Khách hàng theo khoảng thời gian Tài khoản sử dụng được cấp hoặc gia hạn, duy trì phần mềm hàng năm khi khách hàng đăng ký và trả phí theo Điều 2.1 của Hợp đồng.

Điều 2. Thanh toán

Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho MISA theo quy định tại khoản 2.1 Điều 2 của Hợp đồng với số tiền là: 12.000.000 đồng (Số tiền bằng chữ: Mười hai triệu đồng chẵn).

Thời hạn và cách thức thanh toán được thực hiện theo quy định tại Điều 3 của Hợp đồng.

Điều 3. Điều khoản chung

- Biên bản này có hiệu lực kể từ ngày được ký kết đầy đủ bởi người đại diện có thẩm quyền của hai Bên.
- Các Bên cam kết thực hiện đầy đủ nghĩa vụ, trách nhiệm của Hợp đồng và cam kết không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện nào đối với phần công việc của MISA đã được nghiệm thu tại Biên bản này.
- Hợp đồng được thanh lý không làm chấm dứt quyền và nghĩa vụ của các Bên đối với nghĩa vụ Bảo mật thông tin dữ liệu tại Điều 6 và Quyền sở hữu trí tuệ tại Điều 7 của Hợp đồng.
- Biên bản này được ký kết bằng một trong hai phương thức sau: (i) phương thức điện tử theo quy định của Luật giao dịch điện tử, hoặc (ii) ký tươi bởi người đại diện có thẩm quyền của các Bên và đóng dấu, trường hợp này Biên bản được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản làm căn cứ để thực hiện.

ĐẠI DIỆN BÊN A
TRƯỜNG MẦM NON MỸ THỊNH
HIỆU TRƯỞNG
Trần Thị Phương

ĐẠI DIỆN BÊN B
Tổng Giám đốc
CÔNG TY CỔ PHẦN MISA
Đ. CẦU GIẤY - T. HÀ NỘI
Đinh Thị Thúy

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHỤ LỤC THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

(Kèm theo hợp đồng số HĐBH-MISA-HAN/2024/04488 ngày 01/04/2024)

Căn cứ Hợp đồng mua bán số HĐBH-MISA-HAN/2024/04488 ngày 01/04/2024 giữa Công ty cổ phần MISA và Trường Mầm non Mỹ Thịnh;

Căn cứ giấy ủy quyền ký kết hợp đồng số GUQ-MISA-HQO/2023/14 ngày 01/01/2023);

Hôm nay ngày 16 tháng 5 năm 2024, tại Hà Nội:

Hai bên thỏa thuận và bổ sung các nội dung ghi trong bảng kê của Phụ lục này vào Hợp đồng. Thông tin thay đổi cụ thể:

STT	Nội dung	Thông tin hiện tại	Thông tin mới
1	Số tài khoản (của bên A)	9523.3.1133293 tại Kho bạc Nhà nước Nam Định	9527.3.1133293 tại Kho bạc Nhà nước Nam Định

Bên A cam kết thanh toán đầy đủ chi phí như Hợp đồng số HĐBH-MISA-HAN/2024/04488 ký ngày 01/04/2024 cho đến ngày chấm dứt hợp đồng đối với các dịch vụ có yêu cầu chấm dứt.

Phụ lục này được thành lập 02 bản, bên A giữ 01 bản, bên B giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A
TRƯỜNG MẦM NON MỸ THỊNH
HIỆU TRƯỞNG
Trần Thị Phương

ĐẠI DIỆN BÊN B
Giám đốc văn phòng
MISA
TẠI HÀ NỘI
Nguyễn Phi Nghi